

PROGRAMA INTEGRAL DE CAPACITACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD TURISTICA 2009

OAXTEPEC-CUAUTLA

<i>Cursos</i>	<i>Capacitación especializada</i>	<i>No. Cursos</i>	<i>Sede</i>	<i>Dirección</i>	<i>Fecha</i>	<i>Horario</i>	<i>Dirigido</i>
Programa de capacitación especializada en marketing turístico	Curso desarrollo de productos turísticos	1	Centro Vacacional Oaxtepec	Autopista México Cuautla Km. 27+200, Oaxtepec Morelos C.P. 62738	Jueves 10 de Diciembre	9:00-4:30	Nivel Directivo (gerentes generales, propietarios,
	Curso personas y procesos	1	Centro Vacacional Oaxtepec	Autopista México Cuautla Km. 27+200, Oaxtepec Morelos C.P. 62738	Lunes 14 de Diciembre	9:00-4:30	
	Curso / Taller de competitividad	1	Centro Vacacional Oaxtepec	Autopista México Cuautla Km. 27+200, Oaxtepec Morelos C.P. 62738	Miércoles 16 de Noviembre	9:00-4:30	
	Conferencia Gestión de las emociones	1	Centro Vacacional Oaxtepec	Autopista México Cuautla Km. 27+200, Oaxtepec Morelos C.P. 62738	Martes 8 de Diciembre	4:00-7:00	Personal de contacto (meseros, recepcionistas, cajeros, hostess, valet parking, ama de llaves, botones, garroteros, etc.)
Programa de capacitación especializada en técnicas de servicio	Técnicas de ventas	1	Centro Vacacional Oaxtepec	Autopista México Cuautla Km. 27+200, Oaxtepec Morelos C.P. 62738	Lunes 21 de Diciembre	9:00-3:00	Personal de contacto (meseros, recepcionistas, cajeros, hostess, valet parking, ama de llaves, botones, garroteros, etc.)
	Cursos de anfitriones turísticos	1	Centro Vacacional Oaxtepec	Autopista México Cuautla Km. 27+200, Oaxtepec Morelos C.P. 62738	Martes 15 de Diciembre	9:00-1:00	
	Taller de servicio profesional en restaurantes	1	Centro Vacacional Oaxtepec	Autopista México Cuautla Km. 27+200, Oaxtepec Morelos C.P. 62738	Martes 22 de Diciembre	9:00-2:00	
Certificaciones	Consultoría Moderniza	1	Centro Vacacional Oaxtepec	Autopista México Cuautla Km. 27+200, Oaxtepec Morelos C.P. 62738	Jueves 17 de Diciembre	9:00-3:00	Nivel Directivo (Gerentes Generales, Propietarios)

PROGRAMA INTEGRAL DE CAPACITACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD TURISTICA 2009

TEPOZTLÁN

<i>Cursos</i>	<i>Capacitación especializada</i>	<i>No. Cursos</i>	<i>Sede</i>	<i>Dirección</i>	<i>Fecha</i>	<i>Horario</i>	<i>Dirigido</i>
Programa de capacitación especializada en marketing turístico	Curso Marketing on line	1	Hotel Real del Valle	Prolongación Revolución de 1910 No. 90, Barrio de San Jose Tepoztlan Morelos	Martes 15 de Diciembre	9:00-4:30	Nivel Directivo (gerentes generales, propietarios,
	Curso taller plan de marketing	1	Hotel Real del Valle	Prolongación Revolución de 1910 No. 90, Barrio de San Jose Tepoztlan Morelos	Miercoles 16 de Diciembre	9:00-3:00	Nivel Directivo (Gerentes generales, propietarios, persona encarga de
Programa de capacitación especializada en técnicas de servicio	Técnicas de ventas	1	Hotel Real del Valle	Prolongación Revolución de 1910 No. 90, Barrio de San Jose Tepoztlan Morelos	Lunes 7 de Diciembre	9:00-3:00	Personal de contacto (meseros, recepcionistas, cajeros, hostess, valet parking, ama de llaves, botones, garroteros, etc.)
	Gestión efectiva de quejas y técnicas de fidelización	1	Hotel Real del Valle	Prolongación Revolución de 1910 No. 90, Barrio de San Jose Tepoztlan Morelos	Por confirmar		
	Cursos de anfitriones turísticos	1	Hotel Real del Valle	Prolongación Revolución de 1910 No. 90, Barrio de San Jose Tepoztlan Morelos	Lunes 14 de Diciembre	9:00-1:00	
	Importancia del servicio y gestión de las emociones	1	Hotel Real del Valle	Prolongación Revolución de 1910 No. 90, Barrio de San Jose Tepoztlan Morelos	Lunes 14 de Diciembre	2:00-6:00	
	Taller de servicio profesional en restaurantes	1	Hotel Real del Valle	Prolongación Revolución de 1910 No. 90, Barrio de San Jose Tepoztlan Morelos	Jueves 10 de Diciembre	9:00-2:00	

Programa de capacitación especializado en técnicas, en costos para hoteles y restaurantes	Estrategia de gestión de tarifas	1	Hotel Real del Valle	Prolongación Revolución de 1910 No. 90, Barrio de San Jose Tepoztlan Morelos	Viernes 4 de Diciembre	9:00-2:00 y de 3:00-6:00	Nivel Directivo (Gerentes generales, propietarios, contadores, auditores)
	Taller de elaboración de presupuestos para hoteleros y restauranteros	1	Hotel Real del Valle	Prolongación Revolución de 1910 No. 90, Barrio de San Jose Tepoztlan Morelos	Miercoles 9 de Diciembre	9:00-2:00 y de 3:00-6:00	
Curso de Ingles turistico	Curso de Ingles turistico	1	Hotel Real del Valle	Prolongación Revolución de 1910 No. 90, Barrio de San Jose Tepoztlan Morelos	Lunes 21 y Martes 22 de Diciembre	9:00-2:00	Personal de contacto (meseros, recepcionistas, cajeros, hostess, valet parking, ama de llaves, botones, garroteros, etc.)
Certificaciones	Consultoria Moderniza	1	Hotel Real del Valle	Prolongación Revolución de 1910 No. 90, Barrio de San Jose Tepoztlan Morelos	Jueves 17 de Diciembre	9:00-3:00	Nivel Directivo (Gerentes Generales, Propietarios)

PROGRAMA INTEGRAL DE CAPACITACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD TURISTICA 2009

CUERNAVACA

Cursos	Capacitación especializada	No. Cursos	Sede	Dirección	Fecha	Horario	Dirigido
Programa de capacitación especializada en marketing turístico	Curso taller plan de marketing	1	Hotel Quinta Las Flores	Tlaquepaque No. 1 Col. Las Palmas Cuernavaca Morelos C.P. 62050	Viernes 11 de Diciembre	9:00-3:00	Nivel Directivo (Gerentes generales, propietarios, persona encarga de marketing)
		1	Hotel Quinta Las Flores	Tlaquepaque No. 1 Col. Las Palmas Cuernavaca Morelos C.P. 62050	Martes 15 de Diciembre	9:00-3:00	
Programa de capacitación especializada en tecnicas de servicio	Tecnicas de ventas	1	Hotel Quinta Las Flores	Tlaquepaque No. 1 Col. Las Palmas Cuernavaca Morelos C.P. 62050	Miercoles 9 de Diciembre	9:00-3:00	Personal de contacto (meseros, recepcionistas, cajeros, hostess, valet parking, ama de llaves, botones, garroteros, etc.)
	Cursos de anfitriones turísticos	1	Hotel Quinta Las Flores	Tlaquepaque No. 1 Col. Las Palmas Cuernavaca Morelos C.P. 62050	Jueves 17 de Diciembre	9:00-1:00	
	Importancia del servicio y gestión de las emociones	1	Hotel Quinta Las Flores	Tlaquepaque No. 1 Col. Las Palmas Cuernavaca Morelos C.P. 62050	Jueves 17 de Diciembre	2:00-6:00	
	Taller de servicio profesional en restaurantes	1	Hotel Quinta Las Flores	Tlaquepaque No. 1 Col. Las Palmas Cuernavaca Morelos C.P. 62050	Lunes 7 y Martes 8 de Diciembre	9:00-2:00	
Programa de capacitación especializado en tecnicas, en costos para hoteles y restaurantes	Estrategia de gestión de tarifas	1	Hotel Quinta Las Flores	Tlaquepaque No. 1 Col. Las Palmas Cuernavaca Morelos C.P. 62050	Jueves 3 de Diciembre	10:00-3:00 y de 4:00-7:00	Nivel Directivo (Gerentes generales, propietarios, contadores, auditores)
	Taller de elaboración de presupuestos para hoteleros y restauranteros	1	Hotel Quinta Las Flores	Tlaquepaque No. 1 Col. Las Palmas Cuernavaca Morelos C.P. 62050	Martes 8 de Diciembre	9:00-2:00 y de 3:00-6:00	

Curso de Ingles turistico	Curso de Ingles Turistico	1	Hotel Quinta Las Flores	Tlaquepaque No. 1 Col. Las Palmas Cuernavaca Morelos C.P. 62050	Lunes 14 y Martes 15 de Diciembre	9:00-2:00	Personal de contacto (meseros, recepcionistas, cajeros, hostess, valet parking, ama de llaves, botones, garroteros, etc.)
Curso de Ingles turistico	Curso de Ingles Turistico	1	Hotel Quinta Las Flores	Tlaquepaque No. 1 Col. Las Palmas Cuernavaca Morelos C.P. 62050	Lunes 14 y Martes 15 de Diciembre	3:00-8:00	Personal de contacto (meseros, recepcionistas, cajeros, hostess, valet parking, ama de llaves, botones, garroteros, etc.)
Formación de Guias de turistas locales para Ruta Zapata	Formación de Guias de turistas locales para Ruta Zapata	1	UAEM	Universidad Autonoma del Estado de Morelos	Lunes 7 de Diciembre	9:00-1:00	Personas interesadas en guias de turistas
Certificaciones	Consultoria Moderniza	1	Hotel Quinta Las Flores	Tlaquepaque No. 1 Col. Las Palmas Cuernavaca Morelos C.P. 62050	Jueves 10 de Diciembre	9:00-3:00	Nivel Directivo (Gerentes Generales, Propietarios)

PROGRAMA INTEGRAL DE CAPACITACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD TURISTICA 2009

TLAYACAPAN

<i>Cursos</i>	<i>Capacitación especializada</i>	<i>No. Cursos</i>	<i>Sede</i>	<i>Dirección</i>	<i>Fecha</i>	<i>Horario</i>	<i>Dirigido</i>
Programa de capacitación especializada en técnicas de servicio	Técnicas de ventas	1	Casa de la Cultura	Centro de Tlayacapan	Lunes 30 de Noviembre	9:00-3:00	Personal de contacto (meseros, recepcionistas, cajeros, hostess, valet parking, ama de llaves, botones, garroteros, etc.)
	Gestión efectiva de quejas y técnicas de fidelización	1	Casa de la Cultura	Centro de Tlayacapan	Miercoles 2 de Diciembre	9:00-1:00	
	Cursos de anfitriones turísticos	1	Casa de la Cultura	Centro de Tlayacapan	Jueves 3 de Diciembre	9:00-1:00	
	Importancia del servicio y gestión de las emociones	1	Casa de la Cultura	Centro de Tlayacapan	Viernes 4 de Diciembre	9:00-1:00	